

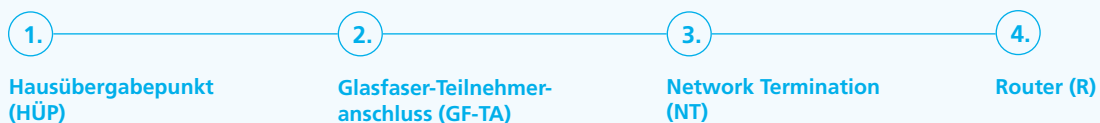
Informationen und Tipps zur Hausbegehung

Die Hausbegehung ist ein Bestandteil im Rahmen der Verlegung Ihres Glasfaseranschlusses. Ihr Anschluss wird maßgeschneidert, nach Rücksprache mit Ihnen verlegt. Dabei sind einige Dinge zu beachten.

Die Hausbegehung dient dazu, Maß zu nehmen und – gemeinsam mit Ihnen – drei wichtige Fragen zu beantworten:

1. Wo soll die Glasfaser in Ihr Haus eintreten und durch den Hausübergabepunkt (HÜP) im Haus in Empfang genommen werden?
2. An welcher zentralen Position sollte sich der Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA) befinden?
3. Und wo ist die beste Position für den Netzabschluss (NT = Network Termination) und damit auch für Ihren Router (R)?

Die 4 Komponenten im Haus



Das Begehungsprotokoll

Die Hausbegehung wird von unserem Generalunternehmer durchgeführt. Dieser hält alle baulichen Vereinbarungen, die mit Ihnen getroffen wurden, in einem Begehungsprotokoll fest. Das Protokoll wird Ihnen im Nachgang per E-Mail zur Verfügung gestellt, sodass Sie alle Maßnahmen noch einmal in Ruhe prüfen können.

Was Sie sonst noch zur Hausbegehung wissen sollten:

- 1. Vorbereitung des Leitungsweges:** Der Leitungsweg verläuft zwischen Hausübergabepunkt (HÜP) und Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA). **Dieser ist von Ihnen vorzubereiten.** Benötigen Sie dabei Hilfe? Dann sprechen Sie bitte unseren Generalunternehmer **während der Hausbegehung proaktiv** auf das **Servicepaket Leitungsweg** an.
- 2. Positionierung von GF-TA und NT:** Glasfaser-Teilnehmeranschluss und Netzabschluss sollten sich möglichst nah am gewünschten Standort Ihres Routers befinden und werden im Abstand von **max. 0,5 m voneinander entfernt** platziert. Das heißt: möglichst zentral in Ihrem Haus. Nur so sorgen Sie für guten WLAN-Empfang und holen das Maximum aus Ihrem Glasfaseranschluss heraus.
- 3. Positionierung des NT:** Im Umkreis von 1,2 m des Netzabschlusses muss sich eine Steckdose (230 V) befinden.
- 4. Unser Generalunternehmer:** Der Mitarbeiter, der eine Hausbegehung bei Ihnen durchführt, kann sich ausweisen. Der Ausweis enthält eine ID-Nummer. Sie können diese über die Service-Nummer von Deutsche Glasfaser jederzeit prüfen (**0 28 61/8 90 600**).



Noch ein wichtiger Hinweis zur Verlegung der Glasfaser zu Ihrem Haus:

Bevor die Glasfaser in Ihr Haus gelegt wird, schaffen wir zuerst einen Anschluss von der Straße zu Ihrem Haus.

Wir werden Sie über den Zeitraum dieser Arbeiten informieren, aber keinen weiteren Termin mit Ihnen vereinbaren.

Der von uns beauftragte Generalunternehmer führt dabei nur Arbeiten auf Ihrem Grundstück bis zu der **mit Ihnen vereinbarten Stelle** aus, an der die Glasfaser ins Haus eintritt (Kopfloch). Die Generalunternehmer arbeiten entsprechend der Vereinbarung, die mit Ihnen getroffen wurden. Ihr Haus wird nicht betreten. Es besteht für Sie also keine Anwesenheitspflicht.

